



2023 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

INTERACTIVA FACILITY SERVICES

www.interactivaibergest.net

ÍNDICE



Carta de Compromiso	3	Compromiso con las personas	13
Interactiva Facility en 2023	5	Empleo	13
Conoce Interactiva Facility	6	Formación	14
¿Qué es Interactiva Facility?	6	Salud y seguridad	14
Análisis de materialidad	7	Accesibilidad universal	15
Grupos de interés	7	Igualdad	15
Cuestiones materiales	7	Nuestro compromiso con el medio ambiente	16
Matriz de materialidad	7	Política ambiental	16
Aspectos éticos y de gobernanza	8	Economía circular y prevención y gestión de residuos	16
Gestión ética	8	Cambio climático	17
Buena conducta empresarial	8		
Gestión de riesgos	8		
Nuestro compromiso con la sociedad	10		
Compromiso de Interactiva Facility con los ODS	10		
Relaciones y diálogo con las comunidades locales	11		
Subcontratación y proveedores	11		
Clientes	12		

CARTA DE COMPROMISO

En GRUPO IBERGEST somos profesionales en servicios desde 1973; proveemos soluciones expertas a medida de cada cliente en las distintas líneas de negocio desarrolladas por nuestras empresas, desde Facility Services, Limpieza y Mantenimiento de instalaciones o Actividades Auxiliares hasta Imprenta Digital y Soluciones en Plataformas Tecnológicas.

Somos un grupo de empresas familiar, fiel a sus valores y con una firme vocación de servicio y permanencia; esto, necesariamente, orienta todos nuestros esfuerzos y estrategia empresarial al respeto por el entorno que habitamos y la sociedad de la que formamos parte.

Este año 2023, en el que celebramos nuestros 50 años de experiencia empresarial -que nos gustaría que también sean de excelencia- hemos continuado abordando cambios operativos significativos.

En el caso de Interactiva Facility, estos se han concretado, fundamentalmente, en la incorporación de una Dirección integral de Servicios o el comienzo de nuevas líneas de negocio con un mayor nivel de especialización técnica.

Asimismo, considero especialmente relevante el hecho de haber conseguido aprobar y registrar nuestro primer Plan de Igualdad 2023-2027, así como la decisión de elaborar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad.

Creemos que nuestras empresas deben ser eficientes y rentables, pero siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible y socialmente responsable.

Todas ellas están certificadas en Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad y desarrollan sus actividades en un marco de Gestión Integrada, incorporando en su enfoque estratégico no solo objetivos económicos y organizativos, sino también, y de manera fundamental, ambientales y sociales.

Por lo tanto, reafirmamos expresamente nuestro compromiso con la sostenibilidad, que enfocamos principalmente en los siguientes aspectos:

- 1.** Abordar actuaciones concretas en materia de eficiencia energética e implementación de medidas para reducir la emisión de gases contaminantes de nuestra flota de vehículos, así como minoración del consumo de productos químicos contaminantes en todos nuestros procesos de prestación de servicios.
- 2.** Promoción del aprovechamiento responsable y sostenible de los recursos naturales en todas nuestras actividades, llevando a cabo un uso eficiente de los mismos y realizando un adecuado mantenimiento de nuestra maquinaria, equipamientos y vehículos con el fin de prolongar su vida útil.
- 3.** Respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, garantizando condiciones laborales justas, seguras y dignas para nuestros/as empleados/as y colaboradores/as; asimismo, luchar contra cualquier forma de acoso, violencia y discriminación.



4. Promoción de la igualdad de género en nuestro entorno laboral y fomento de la diversidad y la inclusión, así como de medidas de conciliación que favorezcan el pleno desarrollo personal y familiar de nuestros equipos.

5. Compromiso con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades, promocionando e incorporando acciones de voluntariado corporativo y convenios para el desarrollo formativo y profesional de colectivos en riesgo de exclusión social.

6. Valoramos y promocionamos que nuestros proveedores dispongan de buenas prácticas medioambientales y sociales, exigiendo el cumplimiento de las obligaciones legales que en materia laboral y de salud y seguridad sean aplicables. Establecemos un marco de negociación y colaboración honesto, transparente y equilibrado.

El enfoque sostenible de nuestras empresas nos permite confiar en que podemos marcar una diferencia positiva en la sociedad y el planeta y contribuir al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

En consonancia con todo lo expuesto y con el propósito de fomentar la transparencia y mantener informados a nuestros grupos de interés, presentamos esta Memoria de Sostenibilidad del año 2023, haciendo referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). En este informe, compartimos las principales acciones realizadas durante el último ejercicio y proporcionamos información relevante sobre criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), abordando cuestiones ambientales, aspectos relacionados con nuestro personal, prácticas de buen gobierno corporativo y nuestro compromiso continuo con el desarrollo sostenible.



Enrique Briones Seguí. Presidente.



INTERACTIVA FACILITY EN 2023

Horas de servicio
a clientes:
767.862

Ingresos:
12,05
millones €

Personas en
plantilla:
1.217

Energía
renovable (MWh):
26,37

Mujeres Comité
de Dirección:
42%

**II Plan de
Igualdad**

Horas
formación
empleados/as:
2.199

Tn CO2 eq.:
197,05

Residuos
generados (kg):
8.545

Consumo agua
(m³):
17



¿QUÉ ES INTERACTIVA FACILITY?

Interactiva Facility es una empresa perteneciente a Grupo Ibergest, la cual nace en 1973 en Alicante, con la intención de dar respuesta a la necesidad de especialistas en un sector en desarrollo como era el de la limpieza profesional.

Desde nuestros inicios, el objetivo principal ha sido el de prestar un servicio diferenciado y pionero en técnicas de limpieza y sistemas de gestión.

Entre 1973 y 1995, Interactiva Facility experimenta un notable crecimiento, abriendo nuevas delegaciones en Madrid, Valencia, Barcelona, Murcia y Albacete.

En 1989 se crea la División de Mantenimiento Integral, tras analizar que las ofertas de servicios se encontraban gestionadas por diferentes proveedores, lo que suponía un elevado coste y mayores problemas de contacto, eficacia y comunicación. Actualmente, los clientes a través de un solo proveedor como Interactiva Facility aúnan las principales actividades de Facility Services permitiéndonos ser un referente en nuestro sector.

En la actualidad y gracias a los más de 50 años en el sector somos una empresa que evoluciona constantemente, que propone mejoras a todos los niveles y permeable tanto a los requisitos empresariales como al compromiso social.

En este viaje nos acompaña el firme compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, que apoyan nuestra estrategia de sostenibilidad aportando un servicio diferenciado y profesional, que permita a las empresas desviar su esfuerzo hacia su actividad principal con total confianza y seguridad.



Todas nuestras actividades están certificadas en Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).



Imagen 1 Certificados Interactiva Facility



La materialidad es un recurso esencial en la estrategia empresarial. Nos ayuda a discernir los temas más significativos en relación con la sostenibilidad, permitiéndonos establecer prioridades.

GRUPOS DE INTERÉS



CUESTIONES MATERIALES

Cuestiones ambientales	Cuestiones sociales	Cuestiones de gobernanza
Política ambiental y sistema de gestión	Medidas contra el acoso	Buen gobierno corporativo
Impactos ecológico	Buenas prácticas laborales	Ética de negocio

MATRIZ DE MATERIALIDAD

De acuerdo con las puntuaciones totales y los resultados de la matriz, las tres cuestiones que detectamos como de mayor relevancia para Interactiva Facility son:

1. Medidas contra el acoso.
2. Buenas prácticas laborales.
3. Buen gobierno corporativo.



GESTIÓN ÉTICA

Con el objetivo de establecer un buen gobierno corporativo, estamos avanzando en la elaboración de nuestro **Código Ético**, un documento fundamental que reflejará los principios y valores que guiarán nuestras actividades diarias.

Este código tiene como objetivo:

- Asegurar el cumplimiento normativo.
- Promover una cultura organizacional alineada con los estándares más altos de ética, sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

Interactiva Facility cuenta con un mecanismo seguro y confidencial para que sus grupos de interés puedan informar sobre posibles infracciones normativas o contrarias al código de conducta a través del canal de denuncias.

BUENA CONDUCTA EMPRESARIAL

1. Captación continua: formación continua para comprender la importancia de aplicar los principios del código en las actividades diarias.

2. Liderazgo como ejemplo: puestos de liderazgo actúan como modelos a seguir, demostrando el compromiso de la organización con la ética y la integridad.

3. Monitoreo y Actualización Periódica: revisión constante para garantizar que el código se mantenga alineado con el entorno legal, social y empresarial.

GESTIÓN DE RIESGOS

Fortalezas internas

Buenas referencias en clientes estratégicos

Empleados altamente comprometidos con la empresa y alineados con la filosofía del grupo

Versatilidad

Rapidez, eficacia

Relación de cercanía y confianza con el cliente

Experiencia en el sector limpieza

Disponer de certificaciones ISO en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo

Relación precio/servicio

Disponibilidad de medidas para la conciliación de la vida laboral y familiar

Estabilidad laboral y protección del empleo

Alianzas sectoriales y participación en asociaciones



ASPECTOS ÉTICOS Y DE GOBERNANZA

Amenazas externas

Repercusiones en los costes a consecuencia de eventos geopolíticos (Invasión de Ucrania)

Cierres sectoriales

Adaptación a los nuevos marcos regulatorios en materia laboral

Nueva normativa en materia ambiental

Oportunidades existentes

Posibilidad de entrar en nuevos sectores

Potenciar la actividad de mantenimiento

Potenciar la venta cruzada

Especialización en los servicios



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

COMPROMISO DE INTERACTIVA FACILITY CON LOS ODS



Contamos con un programa de voluntariado corporativo con familias en riesgo de exclusión social. Incentivamos la acción regalo solidario y patrocinamos diversas campañas y causas que apoyen a nuestra comunidad.



Protegemos la salud de las personas, disminuyendo el riesgo de accidentes con medidas como la formación en PRL o mediante la adhesión a seguros de salud. Apostamos por acciones que fomenten la conciliación.



Creemos en el retorno positivo a nuestra comunidad, por eso desde Interactiva becamos a alumnos con escasos recursos económicos para garantizar su acceso a la universidad.



Promovemos la igualdad de género en el ámbito laboral a través de la adopción de medidas contra el acoso, igualdad salarial e impulso de perfiles femeninos en puestos de responsabilidad.



Incentivamos la estabilidad en el empleo, fomentando la contratación indefinida. Contribuimos más allá del marco legal, apostando por la participación en proyectos empresariales que garanticen la inclusividad.



Apostamos por la incorporación a nuestros equipos de personas en situación de vulnerabilidad. Contamos con un programa de prácticas para personas en riesgo de exclusión.



Fomentamos la reutilización de productos y la reducción de los consumos y deshechos en nuestros servicios.



RELACIONES Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

- El empleo que generamos es 100% local, promoviendo el desarrollo económico y social de las áreas en las que operamos.
- Fomentamos activamente la empleabilidad local mediante la firma de convenios con entidades sociales para la integración laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Colaboramos estrechamente con las administraciones locales, como los Ayuntamientos, y trabajamos de la mano de LABORA, el servicio público de empleo, para la cobertura de puestos y la contratación de personal.
- Participamos en ferias de empleo a nivel local y autonómico, facilitando así la conexión entre la oferta y la demanda laboral en las comunidades donde operamos.

Alianzas

- Desarrollamos alianzas con Asociaciones, Fundaciones, Universidades, Centros Tecnológicos y empresas, consiguiendo así ser más permeables e interactuando con mayor eficacia con los cambios que nos rodean.
- Dentro de nuestro plan de RSC tenemos adquiridos una serie de compromisos con distintas asociaciones no lucrativas y ONGs.

- Somos miembros de diferentes asociaciones empresariales, donde compartimos inquietudes y experiencias. Participamos de forma activa y apoyamos iniciativas que permitan desarrollarse en el ámbito profesional.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Durante el año 2023, hemos trabajado activamente para fomentar la adquisición de productos y servicios de proveedores locales, contribuyendo así al desarrollo económico de nuestra comunidad.

Proveedores Locales

El 80,88% de nuestros proveedores son locales, lo que refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo local.



Subcontratación y proveedores



CLIENTES

Durante 2023, hemos trabajado 767.862 horas en los diferentes servicios que prestamos.



- En Interactiva, la opinión de nuestros clientes cuenta. La Compañía cuenta con un sistema propio para la gestión de incidencias detectadas por nuestros clientes.
- El conjunto de las medidas específicas en materia de incidencias, quejas y reclamaciones de los clientes, quedan recogidas en el Procedimiento para la Gestión de las Acciones de Mejora, no conformidades y acciones correctivas e investigación de incidentes.
- La compañía valora la privacidad de sus clientes como un aspecto esencial, promoviendo prácticas que respeten el manejo adecuado de la información.



EMPLEO

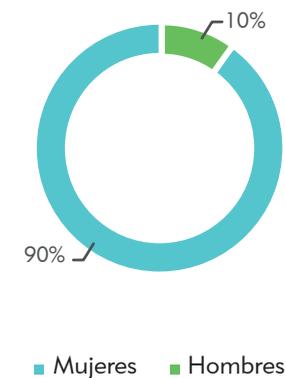
Equipo

Interactiva Facility Services cuenta con 1.217 personas en plantilla al cierre del ejercicio, de las cuales el 92% tiene contrato indefinido.

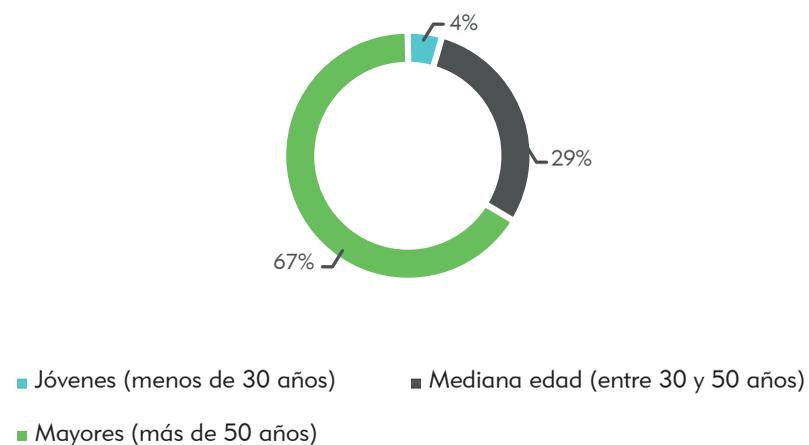
Distribución de la plantilla por tipo de contrato



Distribución de la plantilla por género



Distribución de la plantilla por edad



Personas con diversidad funcional

Para nosotros, es un compromiso garantizar la igualdad de oportunidades independientemente de las capacidades de cada persona.



Remuneraciones

- Garantizamos la igualdad de trato en términos retributivos y aseguramos que los salarios se ajustan a las disposiciones salariales acordadas, garantizando compensaciones justas y equitativas.

Nuevas incorporaciones. Plan de acogida.

La empresa dispone de una Política de Acogida, compuesta por un procedimiento delimitado y por un manual para cada una de las nuevas incorporaciones.

- Contribuimos a la plena integración de las personas.
- A la identificación de los valores y objetivos de la Compañía.
- Fomentamos hábitos positivos.
- Reducimos los tiempos de incorporación.
- Ayudamos a solventar posibles situaciones de inseguridad propias de los procesos de incorporación.

FORMACIÓN

Durante 2023, hemos invertido un total de 2.199 horas a la formación y mejora continua de nuestros profesionales, con el objetivo de fortalecer tanto sus capacidades técnicas como sus habilidades directivas sociales y relacionales.



SALUD Y SEGURIDAD

- Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos aplicables en materia de seguridad, salud y prevención laboral, asegurando la excelencia en su implementación.
- Realizamos evaluaciones de riesgos de forma periódica, conforme a la normativa vigente
- Contamos con la certificación ISO 45001, encargada de garantizar unos estándares elevados en esta materia.



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

- Nuestras instalaciones en conjunto cumplen tanto la Ley de Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de Comunicación, como el Decreto de la Generalitat Valenciana, por el que se aprobaron las “Normas para la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas”.
- En el equipo de Interactiva contamos con 59 personas con algún tipo de discapacidad.

IGUALDAD

- Desde el primer Plan de Igualdad hemos realizado un importante esfuerzo para que nuestras políticas de promoción permitan equilibrar la presencia de mujeres en puestos de dirección.
- En el 2023, el órgano colegiado que lleva a cabo la dirección operativa de la Compañía es el Comité de Dirección que está conformado por 4 personas, de las cuales un 25% son mujeres.



Medidas contra el acoso

- Contamos con un Protocolo de Comunicación y Actuación para la Gestión de Situaciones de Acoso en compañía.
- Garantizamos el derecho de las personas a un entorno laboral libre de conductas y comportamientos dañinos o intimidatorio, velando por la dignidad e integridad física y moral de las personas.
- Hemos establecido un procedimiento de actuación y prevención específico del acoso sexual y del acoso por razón de sexo en Interactiva.

Medidas de no discriminación

La Comisión de Igualdad se encarga de realizar el seguimiento y la evaluación de los procesos y medidas adoptadas, incluidas las acciones del Plan de Igualdad, además de supervisar los protocolos y procedimientos contra el acoso, preservando en todo momento la intimidad de las personas involucradas en las actuaciones.

- Garantizamos que las iniciativas se implementen adecuadamente, manteniendo un entorno de respeto y equidad para todos los empleados.

Incidentes relacionados con casos de discriminación

0



POLÍTICA AMBIENTAL

Contamos con una Política de Gestión Integrada, que asegura nuestro compromiso en cuestiones medioambientales, garantizando la correcta gestión del Medio Ambiente de nuestros trabajadores/as en un marco internacionalmente establecido, obteniendo una certificación que verifica la adecuación de nuestros procesos.

Concretamos los siguientes objetivos:

Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el **cumplimiento de los objetivos** y procedimientos establecidos.

Asegurar la **disponibilidad de la información** y de los recursos necesarios; **los objetivos** y las metas.

Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios basándonos en la **resolución inmediata** de incidencias y en la **mejora continua**.

ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Generación y gestión de residuos
(peligrosos y no peligrosos)

Tipo de residuo	Cantidad Kg	Valoración
No peligroso	6849,1	100%
Peligroso	1696,3	100%
Total	8545,4	100%

Mantener reuniones periódicas con los directores de zona, o sustituir, en la medida de lo posible, productos peligrosos por no peligrosos, fueron algunas de las pautas que seguimos para conseguir reducir la fracción de residuos peligrosos al 3%.



CAMBIO CLIMÁTICO

Objetivos sostenibles

El desarrollo sostenible está incluido dentro de nuestras prioridades y es considerado uno de los pilares de la empresa.

Hemos diseñado una Política de Gestión integrada con la cual fijamos nuestra responsabilidad en aspectos de medio ambiente.

Llevamos a cabo procesos de evaluación medioambiental para identificar impactos en aspectos ambientales.

Se han destinado fondos para efectuar auditorías encargadas de asegurar el cumplimiento del certificado ISO 14001:2015.

De forma interna también proporcionamos a nuestros trabajadores un documento de buenas prácticas medioambientales.





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023
www.interactivaibergest.net