



CÓDIGO ÉTICO INTERACTIVA

www.interactivaibergest.net

CÓDIGO ÉTICO

Interactiva Facility Services



En **Interactiva Facility** creemos firmemente en la importancia de dirigir nuestras operaciones empresariales de manera ética y responsable.

Nuestro Código Ético establece los principios fundamentales que guían nuestro comportamiento y nos inspiran para trabajar con empeño por la promoción de la integridad y la transparencia en cada acción que emprendemos, de modo que la confianza, la equidad, la responsabilidad y honestidad sean la base sobre la que se desarrollen y consoliden todas nuestras relaciones comerciales, empresariales, laborales y sociales.

En ese marco de adhesión y fidelidad a nuestras creencias y valores, **NOS COMPROMETEMOS:**

Con nuestro cliente, en una relación cercana, transparente y honesta.

Nuestros clientes son quienes dan sentido a nuestra empresa. Existimos porque ellos han confiado en nosotros. Por ello, su satisfacción nos exige trabajar decididamente para ser referentes de calidad y confianza como empresa de servicios.

Manteniendo plenamente vigentes nuestros valores y esencia como empresa familiar, tenemos un firme compromiso con la profesionalización y alta especialización de nuestros equipos, así como con la innovación y mejora de nuestros procesos de gestión.

Adaptamos nuestras soluciones y servicios a lo que requieren nuestros clientes, poniendo el énfasis en escucharlos y apostando por

ofrecerles un único interlocutor para conseguir una comunicación eficaz y cooperación mutua.

En esa relación cercana y honesta con nuestros clientes no hay cabida para ningún tipo de corrupción, soborno, trato de favor o cualquier tipo de comportamiento contrario a la normativa vigente o buenas costumbres.

Con nuestros socios.

Siendo el cien por cien de nuestra empresa propietaria de capital familiar, nuestra vocación de permanencia es firme y decidida desde que, en 1973, el fundador de Grupo Ibergest -Enrique Briones Seguí- apostara por comprometerse con un sueño que hoy sigue ofreciendo soluciones en servicios a cientos de empresas en el territorio nacional.

Esto no habría sido posible sin el convencimiento de que una buena gobernanza nos exige ser una empresa correctamente administrada, eficiente y rentable, siempre dentro de un marco de crecimiento económico sostenido y socialmente responsable.

Nuestro compromiso con nuestros socios es proporcionarles una rentabilidad razonable, creando valor en el largo plazo, así como proporcionarles información clara, transparente y veraz para la toma de decisiones, cumpliendo rigurosamente con la normativa contable aplicable y principios éticos y legales en nuestras operaciones, transacciones y prácticas de negocio.

Nos comprometemos en la protección de los activos de la empresa, incluidos los recursos financieros, la propiedad intelectual y la reputación de la marca.

Con nuestro equipo humano, fuente de talento y generador de ideas.

Las personas que entran a formar parte de nuestro equipo deben encontrar en nuestra empresa un lugar para su desarrollo tanto profesional como personal.

Para que eso sea posible, impulsamos y contribuimos activamente a hacer que el entorno y lugar de trabajo sea **sano, seguro y respetuoso** para nuestro personal, manteniendo permanentemente actualizados nuestros protocolos y políticas de Seguridad y Salud, así como la formación e información continuas de nuestra plantilla.

Interactiva Facility desarrolla todas sus actividades en el territorio nacional español, con total respeto, adhesión y protección de los Derechos Humanos, cumpliendo rigurosamente la normativa aplicable en lo que dicha materia respecta y aunque no operamos en mercados exteriores, manifestamos nuestra más enérgica repulsa al trabajo forzado y la trata de seres humanos, aplicando la máxima observancia de la organización con respecto a estas materias; asimismo nos aseguramos de que las remuneraciones salariales sean justas y equitativas, con máximo respeto a la negociación colectiva y representación de los/las trabajadores/as y organizaciones sindicales.

Asimismo, nos adherimos plenamente a lo establecido en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, en lo que respecta a la prohibición del trabajo infantil y el respeto a las condiciones especiales que establezcan para los jóvenes menores de edad dentro del marco jurídico-legal vigente, debiendo estar protegidos contra la explotación económica o contra cualquier trabajo que pue-

da ser perjudicial para su seguridad, su salud, su desarrollo físico, psíquico, moral o social, o que pueda poner en peligro su educación.

Queremos que nuestros equipos sientan que pertenecen a una empresa que comparte con ellos valores como la Igualdad, la importancia de la Formación Integral como camino a la excelencia personal y profesional y la Conciliación Laboral.

Así, vigilamos rigurosamente el cumplimiento de todas aquellas medidas que garanticen la limitación de la jornada máxima del trabajo, el disfrute de los períodos de descanso diarios y semanales y el período de vacaciones anuales retribuidas. También ponemos en marcha iniciativas que faciliten la adecuación de los horarios de trabajo a situaciones que especialmente así lo requieran.

Por otro lado, el Plan de Igualdad Interactiva Facility 2023-2027 -debidamente inscrito y registrado- desarrolla políticas y medidas para la obtención de la plena igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombre en el seno de nuestra organización y de nuestra sociedad, tratando de eliminar toda forma de discriminación -directa e indirecta- así como cualquier barrera o techo de cristal que dificulte el progreso e integración de las mujeres y los colectivos menos favorecidos, en general.

Disponemos de una Política de Conflictos de Interés con el fin de evitar que nuestra toma de decisiones o desempeño laboral se vea afectada por cualquier factor que favorezca intereses propios o de terceros que entren en conflicto con los de la empresa.

Asimismo, nuestro personal, al ser incorporado a la empresa, asume el compromiso de dar uso responsable y legítimo a la información a la que tenga acceso mediante la recepción y firma de un documento denominado "Normas de Confidencialidad y Política de Seguridad" en el cual se recogen las obligaciones a cumplir en materia de protección de datos, así como la información sobre el tratamiento de datos personales, comprometiéndose asimismo a no revelar a

ninguna persona ajena a la organización, información acerca de la misma a la cual tenga acceso en el desarrollo de sus funciones.

Ponemos todo nuestro empeño en hacer un uso eficiente de los recursos disponibles a nuestro alcance, tales como agua, energía, productos fungibles, etc., así como buscamos el mantener la maquinaria, equipamientos, flota de vehículos y demás medios proporcionados por la empresa en perfecto estado de funcionamiento con el fin de prolongar su vida útil y maximizar su eficiencia.

Queremos que nuestra conducta sea el mejor medio de fomento, transmisión y difusión de aquello en lo que creemos:



RESPECTO, como base de cualquier relación humana exitosa- hacia los compañeros/as, clientes, colaboradores externos y terceros con quienes tengamos la ocasión de interactuar en el desarrollo de nuestro trabajo.

TRANSPARENCIA, ya que para que una relación se base en la confianza, es imprescindible la comunicación efectiva y la veracidad en la información reportada.

HUMILDAD, de modo que seamos capaces de reconocer y admitir nuestras limitaciones y dudas, promoviendo de este modo una actitud consciente y constante hacia el aprendizaje.

COOPERACIÓN, puesto que sin el apoyo y colaboración de los demás nuestro trabajo no puede dar sus frutos. El trabajo colaborativo es fundamental para nuestra identidad como colectivo que persigue los mismos objetivos.

AMABILIDAD, la cual contribuye a construir un ambiente donde los gestos y palabras amables sean la tónica general.

COMPROMISO, la lealtad y el compromiso con nuestros valores, propósito y principios son esenciales.

INTEGRIDAD, promoviendo la honestidad y transparencia en todas las acciones y comunicaciones de la empresa.

IGUALDAD Y DIVERSIDAD, comprometidos con la igualdad de oportunidades y la inclusión.

Por lo tanto, para que nuestro personal pueda desarrollar su talento y competencias con dedicación y confianza y se sientan libres de todo condicionamiento o conducta irregular, no toleramos:

- La violencia en cualquiera de sus formas, incluida la verbal.
- Ningún tipo de acoso u hostigamiento, lenguaje o conductas que puedan ser intimidantes, discriminatorias u ofensivas; hechos que, de producirse, podrán ser denunciados en base al Protocolo de Acoso y a través de los canales específicamente implementados y comunicados por la empresa a todos/as sus empleados/as.
- Ningún tipo de discriminación sea esta por razón de sexo, edad, raza o etnia, creencias, orientación sexual o cualquier otra condición que se encuentre protegida por nuestro ordenamiento jurídico.
- Cualquier forma de engaño u ocultación de información.
- Actos de corrupción, extorsión y soborno o entrega de bienes, dinero, favores o servicios con el fin de obtener de modo ilícito algún tipo de beneficio, evitar perjuicios o sanciones ya sea a título individual o en favor de la empresa.
- Prácticas ilícitas de negocio, gestión administrativa o cualquiera que se lleve a cabo en las instalaciones de los clientes en los que prestamos servicios.

Para garantizar la integridad en todo este proceso y en cumplimiento con la Ley 2/2023 de 20 de Febrero, Interactiva Facility dispone de un mecanismo seguro y confidencial para que tanto empleados/as como externos puedan informar sobre infracciones normativas o contrarias al Código de Conducta o Política de Conflicto de Intereses o cualquiera normativa interna sin temor a represalias, a través del canal de denuncia **canaldenuncia@ibergest.net**.

Con nuestros colaboradores y proveedores, quienes son parte esencial y estratégica de nuestros procesos.

Buscamos empresas y profesionales que nos acompañen en nuestro modo de entender los servicios. Por eso, disponemos de un sistema de homologación de proveedores y colaboradores que nos permite llevar a cabo una selección informada y objetiva de los mismos.

Nuestro compromiso con ellos implica llevar a cabo una política de compras con procesos de negociación honestos, transparentes y equitativos.

Aspiramos a establecer con nuestros colaboradores y proveedores una relación duradera de confianza y respeto, de la cual obtengan beneficios justos.

En esta relación de confianza y respeto, consideramos prioritario el pago oportuno por sus productos o servicios, respetando los acuerdos establecidos de manera clara y precisa.

Valoramos y promocionamos que nuestros proveedores y colaboradores dispongan de buenas prácticas medioambientales y sociales, exigiendo, por otra parte, el cumplimiento de todas aquellas obligaciones legales en materia laboral y de salud y seguridad a aquellos colaboradores a quienes eventualmente podamos subcontratar servicios específicos.

**Con nuestro entorno social, en consonancia
con nuestros valores de empresa familiar.**

Estamos comprometidos con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades, promoviendo e incorporando el voluntariado corporativo entre nuestro personal.

Promovemos y participamos en proyectos para el desarrollo formativo y profesional de colectivos en riesgo de exclusión social.

Todas nuestras actividades están certificadas en gestión medioambiental y en el marco de este sistema, planificamos objetivos anuales para minimizar el impacto que aquéllas producen en nuestro entorno.

Estamos profundamente concienciados, en definitiva, con una responsabilidad social, económica y ambiental activa, que posibilite prácticas comerciales sostenibles que minimicen el impacto negativo en el medioambiente y contribuyan positivamente al bienestar de la sociedad y entorno de los que **INTERACTIVA FACILITY** forma parte.