



2024 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

INTERACTIVA FACILITY SERVICES

www.interactivaibergest.net

ÍNDICE



Carta de Compromiso	3	Nuestro compromiso con el medio ambiente	13
		Política ambiental	13
Interactiva Facility en 2024	5	Economía circular y prevención y gestión de residuos	13
		Cambio climático	14
Conoce Interactiva Facility	6	Huella de carbono	15
¿Qué es Interactiva Facility?	6		
Análisis de materialidad	7	Nuestro compromiso con la sociedad	16
Grupos de interés	7	Compromiso de Interactiva Facility con los ODS	16
Cuestiones materiales	7	Relaciones y diálogo con las comunidades locales	17
Matriz de materialidad	7	Subcontratación y proveedores	17
		Clients	18
Aspectos éticos y de gobernanza	8		
Gestión ética	8		
Buena conducta empresarial	8		
Gestión de riesgos	8		
Compromiso con las personas	10		
Empleo	10		
Formación	11		
Salud y seguridad	11		
Accesibilidad universal	12		
Igualdad	12		

CARTA DE COMPROMISO

En GRUPO IBERGEST somos profesionales en servicios desde 1973; proveemos soluciones expertas a medida de cada cliente en las distintas líneas de negocio desarrolladas por nuestras empresas, desde Facility Services, Limpieza y Mantenimiento de instalaciones o Actividades Auxiliares hasta Imprenta Digital y Soluciones en Plataformas Tecnológicas.

Somos un grupo de empresas familiar, fiel a sus valores y con una firme vocación de servicio y permanencia; esto, necesariamente, orienta todos nuestros esfuerzos y estrategia empresarial al respeto por el entorno que habitamos y la sociedad de la que formamos parte.

En el caso de Interactiva Facility, hemos continuado apostando por la especialización de nuestros equipos, habiendo incorporado al equipo más perfiles directivos técnicos.

Asimismo, hemos elaborado e implementado un Plan Especial de Fidelización de nuestra cartera de clientes dado el entorno económico, social y normativo actual, extraordinariamente desafiante, el cual nos compele a realizar nuestros mayores esfuerzos para mantener un equilibrio que permita seguir dando respuesta al mercado sin comprometer el futuro del legado de la empresa familiar.

En el año 2024 completamos la elaboración de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, correspondiente a 2023 y asimismo, llevamos a cabo el cálculo de Huella de Carbono de ese mismo ejercicio; todo ello, en una decidida apuesta por la transparencia y responsabilidad en la gestión de nuestra empresa.

Creemos que nuestras empresas deben ser eficientes y rentables, pero siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible y socialmente responsable.

Todas ellas están certificadas en Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad y desarrollan sus actividades en un marco de Gestión Integrada, incorporando en su enfoque estratégico no solo objetivos económicos y organizativos, sino también, y de manera fundamental, ambientales y sociales.

Por lo tanto, reafirmamos expresamente nuestro compromiso con la sostenibilidad, que enfocamos principalmente en los siguientes aspectos:

- 1.** Abordar actuaciones concretas en materia de eficiencia energética e implementación de medidas para reducir la emisión de gases contaminantes de nuestra flota de vehículos, así como minoración del consumo de productos químicos contaminantes en todos nuestros procesos de prestación de servicios.
- 2.** Promoción del aprovechamiento responsable y sostenible de los recursos naturales en todas nuestras actividades, llevando a cabo un uso eficiente de los mismos y realizando un adecuado mantenimiento de nuestra maquinaria, equipamientos y vehículos con el fin de prolongar su vida útil.
- 3.** Respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, ga-

CARTA DE COMPROMISO

rantizando condiciones laborales justas, seguras y dignas para nuestros/as empleados/as y colaboradores/as; asimismo, luchar contra cualquier forma de acoso, violencia y discriminación.

- 4.** Promoción de la igualdad de género en nuestro entorno laboral y fomento de la diversidad y la inclusión, así como de medidas de conciliación que favorezcan el pleno desarrollo personal y familiar de nuestros equipos.
- 5.** Compromiso con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades, promocionando e incorporando acciones de voluntariado corporativo y convenios para el desarrollo formativo y profesional de colectivos en riesgo de exclusión social.
- 6.** Valoramos y promocionamos que nuestros proveedores dispongan de buenas prácticas medioambientales y sociales, exigiendo el cumplimiento de las obligaciones legales que en materia laboral y de salud y seguridad sean aplicables. Establecemos un marco de negociación y colaboración honesto, transparente y equilibrado.

El enfoque sostenible de nuestras empresas nos permite confiar en que podemos marcar una diferencia positiva en la sociedad y el planeta y contribuir al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

En consonancia con todo lo expuesto y con el propósito de fomentar la transparencia y mantener informados a nuestros grupos de interés, presentamos esta Memoria de Sostenibilidad del año 2024, siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). En este informe, compartimos las principales acciones realizadas durante el último ejercicio y proporcionamos información relevante sobre criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), abordando cuestiones ambientales, aspectos relacionados con nuestro personal, prácticas de buen gobierno corporativo y nuestro compromiso continuo con el desarrollo sostenible.



Enrique Briones Seguí. Presidente.

INTERACTIVA FACILITY EN 2024



¿QUÉ ES INTERACTIVA FACILITY?

Interactiva Facility es una empresa integrante de Grupo Ibergest, nació en 1973 en Alicante con el propósito de responder a la creciente demanda de especialistas en el ámbito de la limpieza profesional.

Desde sus inicios, la compañía ha tenido como objetivo ofrecer un servicio diferenciado, apostando por la innovación en técnicas de limpieza y por la implantación de sistemas avanzados de gestión.

Entre 1973 y 1995, Interactiva Facility protagonizó un proceso de expansión territorial, estableciendo delegaciones en Madrid, Valencia, Barcelona, Murcia y Albacete.

En 1989, se crea la División de Mantenimiento Integral, tras identificar que la fragmentación de proveedores en servicios esenciales generaba sobrecostes y dificultades en comunicación y eficacia operativa. Esta división permitió ofrecer una solución global desde un único proveedor, convirtiendo a Interactiva Facility en un referente dentro de los Facility Services.

En la actualidad, con más de 50 años de experiencia, somos una empresa que evoluciona de forma constante, proponiendo mejoras continuas en todos los ámbitos y mostrando una gran capacidad de adaptación tanto a las exigencias del entorno empresarial como a los compromisos sociales que conforman nuestra identidad.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos sostenido una clara vocación por hacer las cosas bien, cuidando el entorno y protegiendo a quienes forman parte de él. Esta visión nos impulsa a integrar la calidad, el respeto ambiental y la seguridad laboral como elementos clave de una propuesta de valor que trasciende lo operativo. Gracias a esta base sólida, ofrecemos un servicio integral que permite a las empresas confiar plenamente en nosotros, enfocando sus esfuerzos en lo que realmente importa: el corazón de su negocio.



Todas nuestras actividades están certificadas en Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).



Imagen 1 Certificados Interactiva Facility

La materialidad constituye un elemento clave en la estrategia empresarial, ya que permite identificar los temas más relevantes en materia de sostenibilidad y establecer prioridades de actuación.

GRUPOS DE INTERÉS

Clients

Equipo

Propiedad

Dirección

Proveedores y colaboradores

Administración Pública

Comunidad local, ONGs y
Organizaciones Sociales

CUESTIONES MATERIALES

Cuestiones ambientales	Cuestiones sociales	Cuestiones de gobernanza
Política ambiental y sistema de gestión	Medidas contra el acoso	Buen gobierno corporativo
Impactos ecológicos	Buenas prácticas laborales	Ética de negocio

MATRIZ DE MATERIALIDAD

De acuerdo con las puntuaciones totales y los resultados de la matriz, las tres cuestiones que fueron detectadas como de mayor relevancia para Interactiva Facility son:

1. Medidas contra el acoso.
2. Buenas prácticas laborales.
3. Buen gobierno corporativo.

GESTIÓN ÉTICA

Con el objetivo de establecer un buen gobierno corporativo, hemos elaborado nuestro propio **Código Ético**, un documento fundamental que refleja los principios y valores que guían nuestras actividades diarias.

Este código tiene como objetivo:

- Establecer un marco de actuación basado en los principios de integridad, transparencia y responsabilidad, con cero tolerancia a la corrupción y el soborno.
- Promover una relación ética y de confianza con nuestros clientes y socios, orientada a la calidad y la rentabilidad sostenible.

Además, Interactiva Facility pone a disposición de todo el personal y sus grupos de interés un canal de denuncias seguro y confidencial como herramienta clave para fomentar la integridad y la transparencia en su cultura corporativa.

BUENA CONDUCTA EMPRESARIAL

1. Formación continua: se impulsan acciones de capacitación permanente para que todo el personal comprenda y aplique los principios éticos en su labor cotidiana.

2. Liderazgo consecuente: los cargos directivos deben actuar como referentes, promoviendo con su conducta una cultura de integridad y compromiso ético.

3. Revisión y actualización periódica: se establece un proceso de evaluación constante que garantiza la adecuación del Código a los cambios normativos, sociales y organizativos.

GESTIÓN DE RIESGOS

Fortalezas internas

Buenas referencias en clientes estratégicos

Empleados altamente comprometidos con la empresa y alineados con la filosofía del grupo

Disponer de certificaciones ISO en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo

Equipo directivo renovado y sólido con visión de futuro

Amenazas externas

Limpieza como océano rojo

Cambios tecnológicos en el mercado
(gestión digital del servicio)

Incertidumbre ante cambios en la legislación laboral

ASPECTOS ÉTICOS Y DE GOBERNANZA

Oportunidades existentes

- Posibilidad de entrar en nuevos sectores
- Potenciar la venta cruzada
- Adaptación a las nuevas tecnologías
- Potenciar aspectos RSC (obtención de distintivos diferenciadores de productos/servicios)

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

EMPLEO

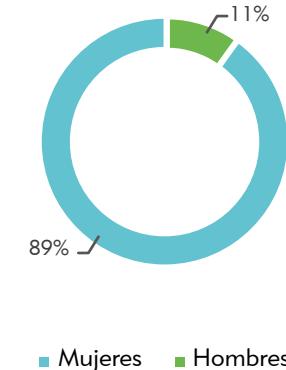
Equipo

Interactiva Facility Services cuenta con una plantilla de 997 personas, de las cuales el 90 % dispone de contrato indefinido.

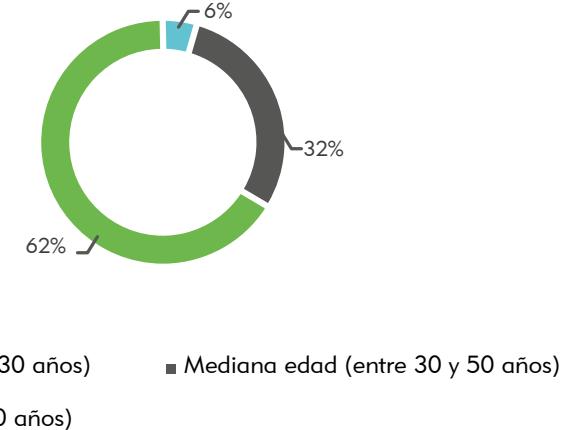
Distribución de la plantilla por tipo de contrato (2024)



Distribución de la plantilla por género



Distribución de la plantilla por edad



COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Personas con diversidad funcional

En Interactiva, reafirmamos nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, garantizando que todas las personas puedan acceder al empleo independientemente de sus capacidades.

2,81%
Personas con
diversidad
funcional

Remuneraciones

- Garantizamos la igualdad de trato retributivo, asegurando que las compensaciones económicas sean justas y acordes con la normativa vigente.

Nuevas incorporaciones. Plan de acogida.

La empresa dispone de una Política de Acogida orientada a promover buenas prácticas laborales y facilitar la integración efectiva de las nuevas incorporaciones.

- Contribuimos a la plena integración de las personas.
- Facilitamos la identificación con los valores y objetivos de la compañía.
- Fomentamos hábitos laborales positivos desde el inicio.
- Reducimos los tiempos necesarios para la adaptación al entorno de trabajo.
- Ayudamos a resolver posibles situaciones de inseguridad propias del proceso de incorporación.

FORMACIÓN

Durante el año 2024, Interactiva destinó un total de 3.316 horas a la formación y desarrollo continuo de sus profesionales, con el objetivo de potenciar tanto sus competencias técnicas como sus habilidades directivas, sociales y relacionales.

3.316
Horas de
formación

SALUD Y SEGURIDAD

- Reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento riguroso de los requisitos legales en materia de seguridad, salud y prevención laboral, aplicando estándares de excelencia en todos los niveles de implementación.
- Llevamos a cabo evaluaciones periódicas de riesgos, conforme a la normativa vigente.
- Contamos con la certificación internacional ISO 45001, que avala la eficacia y calidad de nuestro sistema de gestión en este ámbito.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

- Nuestras instalaciones cumplen plenamente con la Ley de Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de Comunicación, así como con el Decreto de la Generalitat Valenciana, que establece las Normas para la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas.
- El equipo de Interactiva cuenta con 57 personas con algún tipo de discapacidad.

IGUALDAD

- Desde la implementación del primer Plan de Igualdad, hemos intensificado nuestros esfuerzos para promover una representación equilibrada de mujeres en puestos directivos.
- En 2024, el Comité de Dirección, órgano responsable de la gestión operativa de la compañía, está compuesto por cinco personas, de las cuales el 40 % son mujeres.



Medidas contra el acoso

- Contamos con un Protocolo de Comunicación y Actuación para la Gestión de Situaciones de Acoso.
- Garantizamos un entorno laboral libre de conductas dañinas o intimidatorias, protegiendo la dignidad y la integridad física y moral de cada integrante del equipo.
- Hemos implementado un procedimiento específico para la prevención y actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.

Medidas de no discriminación

La Comisión de Igualdad es el órgano encargado de realizar el seguimiento y evaluación de los procesos y medidas implementadas, incluidas las actuaciones del Plan de Igualdad. Asimismo, supervisa el cumplimiento y correcta aplicación de los protocolos frente al acoso, velando por la confidencialidad y protección de las personas involucradas en cualquier actuación.

- Garantizamos que las iniciativas se ejecuten con rigor y eficacia.

Al igual que en el ejercicio 2023, durante 2024 no se han registrado incidentes relacionados con casos de acoso o discriminación en nuestra empresa.

Incidentes relacionados con casos de discriminación

0

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

POLÍTICA AMBIENTAL

Disponemos de una Política de Gestión Integrada que garantiza la alineación de nuestros procesos con criterios ambientales rigurosos, garantizando la correcta gestión medioambiental dentro de la organización, proporcionando un marco reconocido internacionalmente.

Concretamos los siguientes objetivos:

Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios basándose en la **resolución inmediata** de incidencias y en la **mejora continua**.



Asegurar la **disponibilidad de la información** y de los recursos necesarios; **los objetivos** y las metas.

Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.



ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Generación y gestión de residuos (peligrosos y no peligrosos)

2023

Tipo de residuo	Cantidad Kg	Valoración	Eliminación
No peligroso	6849,1	100%	0%
Peligroso	1696,3	100%	0%
Total	8545,4	100%	0%

2024

Tipo de residuo	Cantidad Kg	Valoración	Eliminación
No peligroso	3.630,0	100%	0%
Peligroso	50,2	100%	0%
Total	3.680,2	100%	0%

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

CAMBIO CLIMÁTICO

Objetivos sostenibles

Consideramos el desarrollo sostenible como una de nuestras prioridades estratégicas y un pilar fundamental de la organización.

Hemos diseñado una Política de Gestión Integrada que establece nuestra responsabilidad en materia medioambiental.

Llevamos a cabo evaluaciones medioambientales periódicas, en las que se identifican los aspectos significativos.

Hemos destinado recursos económicos a la realización de auditorías medioambientales, con el propósito de verificar el cumplimiento de la certificación ISO 14001:2015.

A nivel interno, proporcionamos a las personas trabajadoras un documento de buenas prácticas medioambientales.

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

HUELLA DE CARBONO

Actualmente nos encontramos en proceso de cálculo de nuestra huella de carbono correspondiente al año 2024, a través de los datos de consumo energético registrados durante este periodo, encontrándonos en fase de verificación externa.



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

COMPROMISO DE INTERACTIVA FACILITY CON LOS ODS

1 FIN
DE LA POBREZA



Contamos con un programa de voluntariado corporativo con familias en riesgo de exclusión social. Incentivamos la acción regalo solidario y patrocinamos diversas campañas y causas que apoyen a nuestra comunidad.

3 SALUD
Y BIENESTAR



Protegemos la salud de las personas, disminuyendo el riesgo de accidentes con medidas como la formación en PRL o mediante la adhesión a seguros de salud. Apostamos por acciones que fomenten la conciliación.

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



Creemos en el retorno positivo a nuestra comunidad, por eso desde Interactiva becamos a alumnos con escasos recursos económicos para garantizar su acceso a la universidad.

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



Promovemos la igualdad de género en el ámbito laboral a través de la adopción de medidas contra el acoso, igualdad salarial e impulso de perfiles femeninos en puestos de responsabilidad.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Incentivamos la estabilidad en el empleo, fomentando la contratación indefinida. Contribuimos más allá del marco legal, apostando por la participación en proyectos empresariales que garanticen la inclusividad.

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



Apostamos por la incorporación a nuestros equipos de personas en situación de vulnerabilidad. Contamos con un programa de prácticas para personas en riesgo de exclusión.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Fomentamos la reutilización de productos y la reducción de los consumos y deshechos en nuestros servicios.

RELACIONES Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

- El empleo que generamos es 100 % local, promoviendo así el desarrollo económico y social de las áreas en las que operamos.
- Impulsamos de manera activa la empleabilidad en el entorno próximo mediante la firma de convenios con entidades sociales que facilitan la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad.
- Trabajamos en estrecha coordinación con administraciones públicas, como los Ayuntamientos y LABORA, servicio público de empleo valenciano.
- Participamos en foros de diversa naturaleza para el fomento del diálogo y cooperación local, más específicamente relacionados con el empleo, alianzas estratégicas con empresas del territorio o el apoyo al entorno universitario local.

Alianzas

- Impulsamos alianzas estratégicas con asociaciones, fundaciones, universidades, centros tecnológicos y empresas, fomentando una cultura abierta y proactiva frente al cambio.
- En el marco del plan de Responsabilidad Social Corporativa, establecemos compromisos estables con diversas organizaciones sin ánimo de lucro y ONGs.

- Somos miembros de distintas asociaciones empresariales, en las que intercambiamos experiencias, desafíos y visiones de futuro.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

A lo largo de 2024, hemos intensificado nuestros esfuerzos para priorizar la contratación de proveedores locales, promoviendo de este modo el fortalecimiento del tejido empresarial de proximidad y generando un impacto positivo en el desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos

Proveedores Locales

El 85,63% de nuestros proveedores son locales, entendiéndose por tales aquellos ubicados en la Comunidad Valenciana



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Subcontratación y proveedores



CLIENTES

Durante 2024, hemos trabajado 797.351 horas en los diferentes servicios que prestamos.



- En Interactiva, la opinión de nuestros clientes es fundamental. La compañía dispone de un sistema interno específico para la gestión de incidencias.
- Todas las medidas relativas a incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias se gestionan conforme al Procedimiento de Gestión de Acciones de Mejora, No Conformidades, Acciones Correctivas e Investigación de Incidentes.
- Interactiva considera la privacidad de sus clientes como un principio esencial, promoviendo una gestión responsable de los datos personales.



interactiva
FACILITY SERVICES

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024
www.interactivaibergest.net