



2025 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

INTERACTIVA FACILITY SERVICES

VERSIÓN REDUCIDA

www.interactivaibergest.net

ÍNDICE



Carta de Compromiso	3
Conoce Interactiva Facility	5
Interactiva Facility en 2025	6
Nuestro modelo de sostenibilidad	7
Economía sostenible	8
Prácticas de sostenibilidad	9
Políticas de sostenibilidad	11
Parámetros medioambientales	12
Energía y emisiones de gases de efecto invernadero	13
Parámetros sociales	14
Estrategia	15
Trabajadores/as. Características generales	15
Trabajadores/as. Salud y seguridad	16
Personal propio. Políticas y procesos en materia de derechos humanos	17
Incidentes negativos graves en materia de derechos humanos	17

Mirando al futuro	18
Medioambiente, personas, gobernanza.	18

Este documento presenta una síntesis de los principales hitos, indicadores y actuaciones recogidos en la Memoria de Sostenibilidad de Interactiva correspondiente al ejercicio 2025.

La Memoria completa está disponible para cualquier parte interesada que la solicite a través del correo electrónico marketing@ibergest.net

En GRUPO IBERGEST somos profesionales en servicios desde 1973; proveemos soluciones expertas a medida de cada cliente en las distintas líneas de negocio desarrolladas por nuestras empresas, desde Facility Services, Limpieza y Mantenimiento de instalaciones o Actividades Auxiliares hasta Imprenta Digital y Soluciones en Plataformas Tecnológicas.

Somos un grupo de empresas familiar, fiel a sus valores y con una firme vocación de servicio y permanencia; esto, necesariamente, orienta todos nuestros esfuerzos y estrategia empresarial al respeto por el entorno que habitamos y la sociedad de la que formamos parte.

En el caso de Interactiva Facility, hemos continuado apostando por la especialización de nuestros equipos, habiendo incorporado al equipo más perfiles directivos técnicos.

Asimismo, hemos elaborado e implementado un Plan Especial de Fidelización de nuestra cartera de clientes dado el entorno económico, social y normativo actual, extraordinariamente desafiante, el cual nos compele a realizar nuestros mayores esfuerzos para mantener un equilibrio que permita seguir dando respuesta al mercado sin comprometer el futuro del legado de la empresa familiar.

En el año 2024 completamos la elaboración de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, correspondiente a 2023 y asimismo, llevamos a cabo el cálculo de Huella de Carbono de ambos ejercicios; todo ello, en una decidida apuesta por la transparencia y responsabilidad en la gestión de nuestra empresa.

Creemos que nuestras empresas deben ser eficientes y

rentables, pero siempre dentro de un marco de crecimiento sostenible y socialmente responsable.

Todas ellas están certificadas en Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad y desarrollan sus actividades en un marco de Gestión Integrada, incorporando en su enfoque estratégico no solo objetivos económicos y organizativos, sino también, y de manera fundamental, ambientales y sociales.

Por lo tanto, reafirmamos expresamente nuestro compromiso con la sostenibilidad, que enfocamos principalmente en los siguientes aspectos:

- 1.** Abordar actuaciones concretas en materia de eficiencia energética e implementación de medidas para reducir la emisión de gases contaminantes de nuestra flota de vehículos, así como minoración del consumo de productos químicos contaminantes en todos nuestros procesos de prestación de servicios.
- 2.** Promoción del aprovechamiento responsable y sostenible de los recursos naturales en todas nuestras actividades, llevando a cabo un uso eficiente de los mismos y realizando un adecuado mantenimiento de nuestra maquinaria, equipamientos y vehículos con el fin de prolongar su vida útil.
- 3.** Respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, ga-

rantizando condiciones laborales justas, seguras y dignas para nuestros/as empleados/as y colaboradores/as; asimismo, luchar contra cualquier forma de acoso, violencia y discriminación.

4. Promoción de la igualdad de género en nuestro entorno laboral y fomento de la diversidad y la inclusión, así como de medidas de conciliación que favorezcan el pleno desarrollo personal y familiar de nuestros equipos.

5. Compromiso con la comunidad en la que desarrollamos nuestras actividades, promocionando e incorporando acciones de voluntariado corporativo y convenios para el desarrollo formativo y profesional de colectivos en riesgo de exclusión social.

6. Valoramos y promocionamos que nuestros proveedores dispongan de buenas prácticas medioambientales y sociales, exigiendo el cumplimiento de las obligaciones legales que en materia laboral y de salud y seguridad sean aplicables. Establecemos un marco de negociación y colaboración honesto, transparente y equilibrado.

El enfoque sostenible de nuestras empresas nos permite confiar en que podemos marcar una diferencia positiva en la sociedad y el planeta y contribuir al bienestar de las generaciones presentes y futuras.

Aunque la sociedad ostenta la condición de gran empresa a efectos fiscales, no se encuentra actualmente obligada a presentar información sobre sostenibilidad conforme a

la Directiva (UE) 2022/2464. No obstante, en consonancia con todo lo expuesto y con el propósito de fomentar la transparencia y mantener informados a nuestros grupos de interés, presentamos esta Memoria de Sostenibilidad del año 2025, siguiendo la Recomendación (UE) 2025/1710 de la Comisión, de 30 de julio de 2025, relativa a una norma voluntaria de presentación de información sobre sostenibilidad para las pequeñas y medianas empresas.



Fdo. Enrique Briones Seguí.
Presidente.

¿QUÉ ES INTERACTIVA FACILITY?

INTERACTIVA FACILITY S.L.U. (INTERACTIVA) es una empresa dedicada a la gestión integral de servicios de instalaciones y mantenimiento, con un fuerte compromiso hacia la excelencia, la innovación y la sostenibilidad. Nuestra misión es ofrecer soluciones eficientes y personalizadas que contribuyan a la optimización y el cuidado de los espacios de trabajo, garantizando ambientes seguros, funcionales y sostenibles para nuestros clientes. Forma parte del Grupo Ibergest que Incluye otras empresas como BRILOGIC DIGITAL.

En un contexto empresarial donde la responsabilidad ambiental y social es cada vez más crucial, en INTERACTIVA FACILITY hemos integrado la sostenibilidad como un pilar central de nuestra estrategia corporativa. Nuestro enfoque se basa en minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, promover prácticas responsables y fomentar el bienestar de nuestra plantilla y la comunidad en general.



FACILITY SERVICES

El Facility es un servicio integral que coordina la subcontratación de 2 o más servicios individuales para las empresas. La integración de varios servicios permite poner a disposición del cliente, un único interlocutor, el Facility Manager, favoreciendo una mejor coordinación de los trabajos y una mayor eficacia.

SOLUCIONES ESPECÍFICAS DE FACILITY



LIMPIEZA

Soluciones especializadas y técnicas a la medida del cliente. Aplicamos el **Interactiva Facility System** según los requerimientos de cada instalación.



MANTENIMIENTO

Mantener un espacio es clave para el correcto funcionamiento y la obtención de buenos resultados. Mantenimientos de rutina, programados, preventivos y soluciones inmediatas.



SERVICIOS AUXILIARES

Servicios globales que aportan valor añadido. Diversidad de áreas gestionadas de forma eficaz, con personal cualificado.



JARDINERÍA

Inventario, planificación y mantenimiento de jardines. Cuidamos el entorno y aplicamos el tratamiento adecuado en base al estudio previo del entorno natural que debemos mantener.



GESTIÓN Y CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL

Prestamos servicios de control de plagas y tratamientos de desinfección, desinsectación y desratización realizados por personal cualificado, atendiendo las normas en materia de prevención que establece la ley.

INTERACTIVA FACILITY EN 2025

País de las
operaciones:
España

Volumen de
negocio:
11,8
millones €

Personas en
plantilla:
999

Personas en
plantilla en equi-
valentes a jorna-
da completa:
386

Años de
experiencia:
+50

Delegaciones:
**Alicante,
Valencia, Madrid,
Barcelona,
Albacete**

NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD

En materia de sostenibilidad, la estrategia de la empresa incorpora elementos clave que abordan aspectos ambientales y sociales, tales como:

- La implantación de certificaciones de gestión (calidad ISO 9001, ambiental ISO 14001 y de seguridad y salud laboral ISO 45001) en sus procesos.
- El desarrollo de una plataforma tecnológica propia para mejorar la eficiencia y minimizar impactos innecesarios.
- La atención continua a la formación, profesionalización y bienestar del personal y la adopción de prácticas de gestión que favorecen la optimización de recursos y la reducción de impactos ambientales.
- Compromiso con el entorno local: participación activa en iniciativas de impacto ambiental positivo.

ECONOMÍA SOSTENIBLE

**INTEGRACIÓN DE LA
SOSTENIBILIDAD EN LA ESTRATEGIA**

CALIDAD

MEDIO AMBIENTE

SEGURIDAD LABORAL

INNOVACIÓN

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPIA

MEJORA CONTINUA

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD

Gestión de recursos y medio ambiente

- La empresa utiliza:
 - Productos de limpieza con certificación Ecolabel.
 - Maquinaria diseñada para bajo consumo de agua, energía y niveles reducidos de ruido.
- Contribuimos a minimizar el impacto ambiental en los servicios prestados.

Cálculo de la huella de carbono

- La empresa viene calculando su huella de carbono desde el ejercicio 2023.



Optimización de procesos y eficiencia

La plataforma tecnológica interna de gestión de servicios permite:

- Automatizar procesos
- Reducir tiempos muertos
- Mejorar el control del uso de recursos

Con el objetivo de reducir el consumo innecesario de material y energía en las operaciones diarias.

Formación y profesionalización del personal

La empresa mantiene programas de formación continua para el personal en:

- Técnicas de limpieza
- Organización del trabajo
- Uso de sistemas de control de servicios

Apoyando la profesionalización del equipo humano como parte del valor añadido en la prestación del servicio.

Condiciones de trabajo e igualdad

Tal y como se indica en el Plan de Igualdad de la empresa:

- Se garantiza un entorno laboral libre de conductas hostiles.
- Se fomenta la cultura del mérito y la implicación.
- Se aplican medidas para asegurar igualdad de trato y oportunidades en la plantilla.

Compromiso social. Participación en iniciativas externas

Nuestro compromiso con la comunidad y entorno social nos ha llevado a establecer alianzas como las siguientes:

- Convenios de colaboración con diversas Escuelas Profesionales, Universidades e Institutos para la incorporación de alumnado en prácticas.
- Convenio de colaboración con el programa "SURCO" (Obra social Sta. Luisa de Marillac-Hijas de la Caridad de S. Vicente de Paúl) en Alicante para realización de prácticas profesionales por parte de personas en riesgo de exclusión social.
- Fomentamos y nos sentimos especialmente comprometidos con las acciones de nuestro equipo de voluntariado corporativo.

Colaboración empresarial

- La empresa participa activamente en asociaciones empresariales como AEFA, AGREMIA, CEDELCO, AELPA, FEMPA, ARIVAL, GAIN INDUSTRIAL
- Contribuimos al desarrollo sectorial, la formación y la promoción de iniciativas de sostenibilidad y competitividad empresarial.

POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD

Política integrada de gestión

Todas nuestras actividades están certificadas en Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).



Código ético

Refleja principios de integridad, transparencia y cero tolerancia a la corrupción y al soborno.

Acoso sexual y por razón de sexo

Procedimiento específico para la prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo.

Canal de denuncias

Para fomentar la integridad y la transparencia entre las personas trabajadores y los grupos de interés.

Igualdad y derechos laborales

Compromiso con la igualdad de trato y la no discriminación en el empleo.

Accesibilidad de políticas

Los documentos de gobernanza están disponibles públicamente a través de la web corporativa



PARÁMETROS MEDIOAMBIENTALES

CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO

REDUCCIÓN DE EMISIONES

MAQUINARIA EFICIENTE

PRODUCTOS ECOLABEL

ECONOMÍA CIRCULAR



ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Consumo total de energía

Tipo de energía	Consumo de energía total 2025 (MWh)
Electricidad Sede Central Oficina Elche	48,3
Electricidad almacén Elche	0,8
Electricidad Madrid	6,1
Electricidad Paterna	12,0
Combustible gasoil (vehículos)	544,4
Combustible gasolina (vehículos)	43,9
TOTAL	655,5

Emisiones de gases de efecto invernadero

- Se ha realizado el cálculo completo de la huella de carbono y se han elaborado los correspondientes informes.
- La huella de carbono fue además inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Año 2023		Año 2024	
Alcance 1	187,33	Alcance 1	156,46
Alcance 2	9,71	Alcance 2	21,95
tCO ₂ e (alcance 1+2)	197,04	tCO ₂ e (alcance 1+2)	178,41
tCO ₂ e/ volumen de negocio	15,09	tCO ₂ e/ volumen de negocio	14,27
tCO ₂ e/ empleado	0,48	tCO ₂ e/ empleado	0,40



PARÁMETROS SOCIALES

IGUALDAD

FORMACIÓN

ESTABILIDAD LABORAL

SEGURIDAD

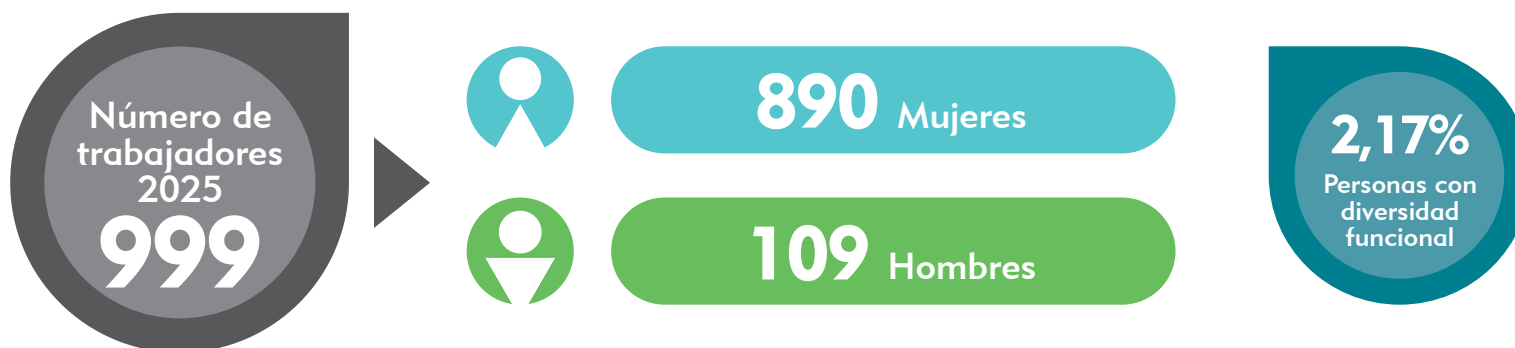
BIENESTAR

ESTRATEGIA

Nuestra estrategia social se articula sobre tres ejes que garantizan un entorno de trabajo digno y equitativo:

- Estabilidad y Profesionalización.
- Cultura de Integridad e Igualdad Real.
- Seguridad y Compromiso Ético.

TRABAJADORES/AS. CARACTERÍSTICAS GENERALES



TRABAJADORES/AS. SALUD Y SEGURIDAD

Tasa de accidentes de trabajo registrables de los asalariados/as

Tasa de accidentes de trabajo registrable de los asalariados/as	2025
Nº de accidentes de trabajo en el año de referencia	34,0
Total de horas trabajadas al año por los asalariados/as	802.088,1
Tasa	0,8

Número de fallecimientos como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo

Número de fallecimientos

0

Número medio de horas de formación por asalariado/a, desglosado por género



PERSONAL PROPIO. POLÍTICAS Y PROCESOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

- La empresa dispone de un Código Ético que establece los principios y valores fundamentales que guían la conducta de todas las personas que forman parte de la organización.
- Este documento cubre, entre otros aspectos, la integridad, la transparencia, la prevención de conflictos de interés, la protección de la información confidencial y el respeto a la normativa aplicable

INCIDENTES NEGATIVOS GRAVES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Durante el periodo analizado, la empresa no ha registrado incidentes relacionados con la vulneración de derechos humanos en el marco de sus operaciones.

MIRANDO AL FUTURO

MEDIO AMBIENTE

Reducir nuestra huella de carbono.

Impulsar el uso de productos sostenibles.

Avanzar hacia un modelo energético más eficiente.

GOBERNANZA

Transparencia.

Ética.

Colaboración con la sociedad.

PERSONAS

Más formación.

Más seguridad.

Más oportunidades para nuestro equipo.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2025
www.interactivaibergest.net